

# 教文研ニュース

島根県教育文化研究所  
〒693-0011 出雲市大津町2214  
Tel(Fax)0853(22)7762

島根県教育文化研究所

発行日 2010・8・11

No.192

## 教育講演会のご案内

後援：島根県教育委員会 出雲市教育委員会

# 「教師と保護者とのより良い関係を築く（気づく）ために」

講師

**関根真一 氏** 〈苦情・クレーム対応アドバイザー〉

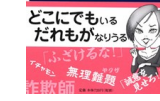


### プロフィール

埼玉県生まれ。西武百貨店に34年間在職。最終の8年間はお客様相談室を担当。そこで、こじれた苦情・やぐざ・クレーマー・詐欺師等1300件以上の苦情に対応。退社後歯科業界での苦情対応に関わり、現在はメデュケーション株式会社を設立し、執筆と苦情対応の講演を中心に活動。「新・学校保護者関係科研（文科省）」委員をH24年まで務める。また、東京都教育庁の依頼による「学校問題解決の手引き（本年3月発表）」作成委員、同手引き巻頭第一章を担当した。

著書も『となりのクレーマー』（中央公論新書）、『「苦情」対応力』（講談社）、『そこまでするか！モンスタークレーマー』（講談社）、『苦情対応実践マニュアル』（ダイヤモンド社）など多数ある。

関根真一 HPアドレス <http://claim-sos.ecgo.jp>



【著書】

**日時** 平成22年11月14日(日) **13:30~16:10**

〈50周年記念式典を含みます〉

**場所** ビッグハート出雲 茶のスタジオ

**対象** 島教協会員・教育関係者・一般(無料)

〈参加希望の方は、事務局までお問い合わせ下さい〉

# 保護者対応の原則と心得

参加申込については、裏面をご覧ください。 申込締切 11月11日(木)

問い合わせ先 島根県教育文化研究所 事務局 電話・FAX0120-968-280